



Ośrodek Medyczny SAMARYTANIN
ul. Kazimierza Pużaka 11, 45-272 Opole
NIP: 754-188-11-39, REGON: 531572886
tel. (77) 400 38 12 / tel. kom. 604 606 584
www.samarytanin.opole.pl / samarytanin@samarytanin.opole.pl

Opole, 15.01.2019r.

Ogłoszenie nr 1159748

Zapytanie ofertowe nr:

2/RPOP.10.01.01-16-0057/17-00/2019

Przedmiot zamówienia:

Zakup i dostawa wraz z montażem i uruchomieniem systemu chłodzenia skóry głowy oraz przeszkolenie personelu Zamawiającego z zakresu jego obsługi w ramach realizacji projektu pn. Poprawa efektywności świadczenia usług medycznych poprzez zakup niezbędnego sprzętu i wyposażenie poradni onkologicznej Ośrodka Medycznego „Samarytanin” w Opolu.

Działając na podstawie pkt. XIII ppkt 1 Załącznika nr 1 do Zapytania ofertowego – Instrukcja dla Wykonawców, Zamawiający niniejszym udziela odpowiedzi/wyjaśnień na pytania/wątpliwości Wykonawców.

Pytanie 1:

Dotyczy punktu nr 1

Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu chłodzenia skóry głowy nie starszego niż 2018 rok produkcji?

Odpowiedź 1:

Zgodnie z Zał. nr 2 do Zapytania ofertowego – Opis przedmiotu zamówienia – pkt III Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

„Wykonawca wraz z ofertą winien przedłożyć wypełniony opis parametrów w poniższej tabeli, potwierdzający spełnianie parametrów granicznych. Ponadto, konieczne jest wskazanie przez Wykonawcę nazwy Producenta, oferowanego modelu (nazwa/typ), jak również roku produkcji (z uwzględnieniem, że rokiem produkcji winien być rok 2018 lub 2019)”.

Zgodnie z Zał. nr 2 do Zapytania ofertowego – Opis przedmiotu zamówienia – pkt III Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – Tabela pkt 1:

„Kompletny, fabrycznie nowy system chłodzenia skóry głowy dla dwóch pacjentów jednocześnie (dwa stanowiska), wg odrębnej procedury dla każdego z nich, z czepkami i regulatorem chłodzenia. Zestaw powinien obejmować wszystkie niezbędne elementy, konieczne do prawidłowego wykonania procedury.”

Pytanie 2:

Dotyczy punktu nr 3

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o dopuszczenie urządzenia nieposiadającego uchwyty do transportu. Ze względu na niewielkie rozmiary, małą wagę jak i obecność 4 kółek umożliwiających łatwy i bezpieczny transport obecność uchwytów w tym urządzeniu nie jest konieczna.



Ośrodek Medyczny SAMARYTANIN
ul. Kazimierza Pużaka 11, 45-272 Opole
NIP: 754-188-11-39, REGON: 531572886
tel. (77) 400 38 12 / tel. kom. 604 606 584
www.samarytanin.opole.pl / samarytanin@samarytanin.opole.pl

Odpowiedź 2:

Zgodnie z Zał. nr 2 do Zapytania ofertowego – Opis przedmiotu zamówienia – pkt III Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – Tabela pkt 3:
„Urządzenie wyposażone w dwa uchwyty do transportu.”

Pytanie 3:

Dotyczy punktu nr 15

Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie systemu chłodzenia skóry głowy, do uruchomienia którego **nie jest konieczne wprowadzenie danych pacjenta** takich jak imię nazwisko czy inne identyfikatory). Taka konieczność wprowadza dodatkowe czynności, które muszą wykonać osoby obsługujące system. Pacjenci również mogą nie wyrazić zgody na wprowadzenie ich danych do urządzenia nie mając pewności kto dokładnie będzie ich posiadaczem. Dopuszczenie systemu którego uruchomienie nie wymaga dodatkowych czynności (wprowadzenie danych pacjenta), zdecydowanie ułatwi pracę personelu.

Pomijając fakt uciążliwości oraz dodatkowego angażowania czasu pracy personelu na wprowadzanie danych pacjenta, zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) szczególna ochrona wprowadzonych danych pacjenta będzie ciążyła na Zamawiającym. W związku z powyższym w celu ochrony danych osobowych urządzenie powinno być chronione w szczególny sposób przed dostępem do informacji w nim zawartych.

Odpowiedź 3:

Zgodnie z Zał. nr 2 do Zapytania ofertowego – Opis przedmiotu zamówienia – pkt III Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – Tabela pkt 15:

„System gotowy do pracy poprzez włączenie urządzenia, wprowadzenie ID pacjenta, ustawienie licznika czasu i etapu post-cooling.”

Pytanie 4:

Dotyczy punktu nr 16

Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie systemu chłodzenia skóry głowy bez możliwości archiwizacji parametrów pracy, a co za tym idzie bez możliwości wydrukowania wykresu przebiegu temperatury. Taki wymóg nie jest konieczny w przypadku tego typu urządzeń. Urządzenie utrzymuje stałą temperaturę, a w przypadku jej zmiany powyżej lub poniżej zakresu określonego przez producenta system wyda alarm optyczny i akustyczny oraz jego działanie zatrzyma się automatycznie. Taki też wymóg został przedstawiony przez Państwa w punkcie 8 tabeli specyfikacji.

Odpowiedź 4:

Zgodnie z Zał. nr 2 do Zapytania ofertowego – Opis przedmiotu zamówienia – pkt III Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – Tabela pkt 16:

„Możliwość archiwizacji danych oraz wydruki z przebiegu procedury. Wykresy wartości temperatury względem czasu dla sensorów wbudowanych w czepek widoczne na ekranie niezależnie dla każdego zabiegu.”



Pytanie 5:

Dotyczy punktu nr 32

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu reakcji serwisu na zgłoszenie do 48h w dni robocze, od momentu otrzymania zgłoszenia? Jest to realny czas podjęcia działania na zgłoszenie serwisowe i podjęcie jak najszybszego usunięcia usterki. W związku z tym zwracamy się o pozytywne rozpatrzenie naszej prośby.

Odpowiedź 5:

Zgodnie z Zał. nr 2 do Zapytania ofertowego – Opis przedmiotu zamówienia – pkt III Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – Tabela pkt 32:

Czas reakcji serwisu w dni
robocze – godziny ≤ 24

Pytanie 6:

Dotyczy punktu nr 34

Co Zamawiający ma na myśli, w punkcie 34 tabeli specyfikacji „Pełna obsługa pogwarancyjna”. Po okresie gwarancji oferent zobowiązuje się prowadzić dalej obsługę systemu pod kątem przeglądów technicznych czy zapewnienia ewentualnych części zamiennych. Czynności przeglądów technicznych czy napraw pogwarancyjnych są jednak usługami osobno płatnymi, a ich realizacja zależy od zaakceptowania przez Zamawiającego przedstawionej oferty cenowej na konkretne działanie.

Odpowiedź 6:

- 1) pełna obsługa serwisowa wg planu uzgodnionego z Zamawiającym;
- 2) przeglądy okresowe zgodnie z zaleceniami producenta;
- 3) diagnoza awarii oraz określenie kosztów naprawy;
- 4) usunięcie awarii w terminie uzgodnionym z Zamawiającym;
- 5) doradztwo i fachowa pomoc w bieżących problemach;
- 6) dostarczanie części zamiennych i zużywalnych oraz materiałów eksploatacyjnych.

Na podstawie oferty cenowej przedstawionej Zamawiającemu i zaakceptowanej przez Zamawiającego

Pytanie 7:

Dotyczy punktu nr 35

Zwracamy się z prośbą o odstąpienie od wymogu konieczności przeprowadzania dwóch przeglądów rocznie w okresie gwarancji, ponieważ producent zaleca wykonanie jednego przeglądu rocznie. Prosimy o przychylenie się do wymogów producenta urządzenia.

Odpowiedź 7:

Zgodnie z Zał. nr 2 do Zapytania ofertowego – Opis przedmiotu zamówienia – pkt III Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – Tabela pkt 35:

„Bezpłatny serwis obejmujący koszt typowych materiałów zużywalnych i eksploatacyjnych, które ulegają normalnemu zużyciu, przeglądy techniczne dwa razy w roku przez cały okres gwarancyjny.”

Pytanie 8:

Dotyczy punktu nr 37



Ośrodek Medyczny SAMARYTANIN
ul. Kazimierza Pużaka 11, 45-272 Opole
NIP: 754-188-11-39, REGON: 531572886
tel. (77) 400 38 12 / tel. kom. 604 606 584
www.samarytanin.opole.pl / samarytanin@samarytanin.opole.pl

Zamawiający wraz z urządzeniem otrzymuje 2 l. zapasu płynu który przy normalnej eksploatacji urządzenia powinien wystarczyć na 24 miesięczny okres użytkowania. Dodatkowo po 12 miesiącach podczas przeglądu gwarancyjnego płyn jest uzupełniany z zasobów serwisowych. Prosimy o podanie jakiej ilości płynu wymaga zamawiający na okres 24 miesięcy użytkowania.

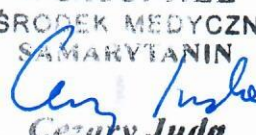
Odpowiedź 8:

Zgodnie z Zał. nr 2 do Zapytania ofertowego – Opis przedmiotu zamówienia – pkt III Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – Tabela pkt 37:

„Wykonawca zapewni dostawę materiałów zużywalnych na co najmniej dwa lata użytkowania urządzenia (płyn chłodzący i filtry).”

Niniejsze wyjaśnienia treści Zapytania ofertowego zostały upublicznione w Bazie Konkurencyjności. Pozostałe postanowienia Zapytania ofertowego pozostają bez zmian.

Termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie.

WŁAŚCICIEL
OŚRODEK MEDYCZNY
SAMARYTANIN

Cezary Juda