



Opole, 21.09.2020r.

Ogłoszenie nr 2020-1498-1277

Zapytanie ofertowe nr:

5/24/RPOP.10.01.01-16-0058/17-00/2020

Przedmiot zamówienia:

Zakup i dostawa wraz z montażem i uruchomieniem aparatu USG oraz przeszkolenie personelu Zamawiającego z zakresu obsługi w ramach realizacji projektu pn. Poprawa efektywności świadczenia usług medycznych dla osób starszych i niepełnosprawnych poprzez zakup niezbędnego sprzętu i wyposażenie do świadczenia usług opieki hospicyjnej i paliatywnej Ośrodka Medycznego „Samarytanin” w Opolu.

Działając na podstawie pkt. XIII ppkt 1 Załącznika nr 1 do Zapytania ofertowego – Instrukcja dla Wykonawców, Zamawiający niniejszym udziela odpowiedzi/wyjaśnień na pytania/wątpliwości Wykonawców.

Pytanie 1:

Czy Zamawiający będzie wymagał, aby aparat w czasie trwania gwarancji był bezpłatnie podłączony do zdalnego serwisu online producenta poprzez udostępnioną sieć internetową. Podłączenie do zdalnego serwisu pozwalające na świadczenie zdalnych usług serwisowych na terenie Polski przez autoryzowany serwis producenta, co pozwala na zapewnienie bezpiecznej i stałej opieki serwisowej w przypadku sytuacji epidemiologicznej uniemożliwiającej swobodne przemieszczanie się między państwami bądź regionami. Zakres zdalnego serwisu min. zdalna diagnostyka urządzenia, zdalna reinstalacja oprogramowania celem przywrócenia sprawności urządzenia.

Odpowiedź 1:

Zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia – zał. Nr 2 do Zapytania ofertowego – pkt 65-73. Zamawiający nie wymaga, ale dopuszcza, również dla bezpieczeństwa Wykonawcy oraz wywiązywania się z zawartej umowy (w tym w zakresie spełnienia wymagań zawartych w Opisie przedmiotu zamówienia – Zał. Nr 2 do Zapytania ofertowego), aby aparat w czasie trwania gwarancji był bezpłatnie podłączony do zdalnego serwisu online producenta poprzez udostępnioną sieć internetową.

Pytanie 2:

Czy Zamawiający będzie wymagał, aby potwierdzeniem udzielonej gwarancji była karta gwarancyjna w języku polskim wystawiona przez producenta lub oddział producenta na terenie Polski?

Odpowiedź 2:

Zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia – zał. Nr 2 do Zapytania ofertowego – pkt 65-73 oraz pkt 77-80.



Ośrodek Medyczny SAMARYTANIN
ul. Kazimierza Pużaka 11, 45-272 Opole
NIP: 754-188-11-39, REGON: 531572886
tel. (77) 400 38 12 / tel. kom. 604 606 584
www.samarytanin.opole.pl / samarytanin@samarytanin.opole.pl

Ponadto w myśl zapisów § 5 pkt 11 wzoru umowy, stanowiącej zał. Nr 3 do Zapytania ofertowego:

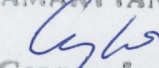
Wraz z przedmiotem umowy WYKONAWCA dostarczy ZAMAWIAJĄCEMU następujące dokumenty:

- a) świadectwo rejestracji dopuszczające do obrotu z dokładnym oznaczeniem, której pozycji dotyczy (o ile takie świadectwo jest wymagane dla prawidłowego użytkowania);
- b) dokumenty gwarancyjne producentów;
- c) 2 egzemplarze kompletnej instrukcji obsługi oraz rysunki (specyfikacje) techniczne, a także instrukcję składowania i przechowywania, jeżeli wymagają tego odrębne przepisy;
- d) deklarację zgodności CE;
- e) paszport;
- f) inne dokumenty, które otrzyma od producenta przedmiotu zamówienia dla zapewnienia ZAMAWIAJĄCEMU prawidłowej eksploatacji i zabezpieczenia go przed roszczeniami ze strony osób trzecich z tytułu naruszenia praw autorskich, patentowych, znaku towarowego, licencji lub innych.

Wszystkie dokumenty muszą być w języku polskim (bądź jeżeli są wydawane w innych językach – wraz z tłumaczeniem na język polski), w formie pisemnej i elektronicznej w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

Niniejsze wyjaśnienia treści Zapytania ofertowego zostały upublicznione w Bazie Konkurencyjności. Pozostałe postanowienia Zapytania ofertowego pozostają bez zmian.

Termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie.

WŁAŚCICIEL
OŚRODEK MEDYCZNY
SAMARYTANIN

Cezary Juda