

Szanowny Pan Cezary Juda

**Ośrodek Medyczny SAMARYTANIN
ul. Kazimierza Pużaka 11
45-272 Opole**

Opole, 14 października 2020

Szanowny Panie Doktorze,

jest niezwykle trudno znaleźć słowa, które potrafią wyrazić ogromną wdzięczność, jaką czujemy.

Wciąż pamiętam dzień, w którym spotkałam Pana po raz pierwszy. Przyznam szczerze, że bardzo bałam się tego spotkania, bo wcześniej miałam „przyjemność” poznać Opolskie Centrum Onkologii, więc obawiałam się, że zostanę potraktowana w ten sam sposób. Bo tam czeka się godzinami na wizytę w poradni. Tam widziałam pacjentów, którzy błagają o przyjęcie do poradni, ślaniając się z bólu i nikogo to nie interesuje. Tam widziałam Panią doktor, która przez telefon komuś mówiła, że ma strasznie dużo pacjentów, a jej się dzisiaj nic nie chce. To było przerażające. Szczególnie ton tej wypowiedzi. Jeżeli ktoś ma takie podejście do osób ciężko chorych, które pilnie potrzebują profesjonalnej pomocy, to naprawdę powinien zmienić zawód. I to szybko.

Prawda jest taka, że przyjechałam do Pana z nadzieją, że pomoże Pan mojej Mamie. Moja Mama nie jest jakimś tam numerem ewidencyjnym, czy liczbą porządkową. Jest najdroższą osobą na świecie, ale w żadnym szpitalu tak Jej nie traktowano, więc straciłam już nadzieję, że komuś będzie się chciało Jej pomóc. Tak z głębi serca. Tak naprawdę. A Pan i Pana Personel Medyczny robi to każdego dnia!

To Pan leczy moją Mamę tak jakby była Pańską, to Pan jest dostępny 24 godziny na dobę i zawsze znajdzie czas dla pacjenta i jego rodziny. To Pani Iza, Pani Justyna i Pan Mateusz mają zawsze dobre słowo, czas i uśmiech dla pacjentów. To Pani Małgosia, Pani Marianna i Pani Jola dbają o pacjentów w niewiarygodny i oddany sposób, pełen serca i sympatii. Cały personel Pana ośrodka tworzy niesamowitą, rodzinną atmosferę, która sprawia, że ten cały dramat – jaki przeżywa każda osoba, która zostaje zdiagnozowana z chorobą nowotworową – jest do zniesienia i widzi się to „światelko w tunelu”.

W Pana ośrodku nie jest się numerem ewidencyjnym, czy liczbą porządkową. W Pana ośrodku jest się człowiekiem, którego traktuje się z ogromnym szacunkiem oraz leczy się indywidualnie i w profesjonalny sposób. Wszystko jest przejrzyste wytłumaczone i udokumentowane.

Wiemy też, że Pana ośrodek realizuje projekty współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego, co nas bardzo cieszy, bo świadczy o tym, że inni ludzie również widzą i doceniają jak wiele dobrego Pan i Pana ośrodek czyni i dlatego inwestują środki (również finansowe) we właściwe miejsce.

Jeżeli Bóg istnieje, to niech On ma Pana i Pański Personel w opiece. Za serce, zaangażowanie i profesjonalizm, które widzimy każdego dnia i których niestety można „ze świecą szukać” w innych ośrodkach.

Z wyrazami wdzięczności i szacunku,

Marianna i Izabela Gebauer

*Gebauer
Mama i Ma*